

目次

1. 対象者について

2. 申請について

3. ポイントについて

4. 領収書関連

5. Pep Upについて

1. 対象者について

No.	Q	A
1-1	従業員ですが、自分(従業員分)が接種したインフルエンザ予防接種のポイント補助申請はできますか？	従業員ご本人が接種した分の申請はできません。 従業員の方が申請できるのは、FR健保に加入しているご家族のインフルエンザ予防接種分のみPepポイントの申請ができます。 従業員の方の補助については、会社からのご案内をご確認ください。 Pep Upで補助を申請できる対象者は、以下のいずれかに該当し、接種日・ポイント付与日にFR健保の資格を有する方です。 ① FR健保加入の扶養家族 ② 任意継続被保険者
1-2	任意継続被保険者とその被扶養者がインフルエンザ予防接種をしたら、ポイント補助申請できますか？	任意継続被保険者の方に限っては接種日が2025年10月1日から2026年2月28日の期間中であり、かつその接種日が任意継続被保険者の資格保有期間内であれば申請可能です。 扶養家族の方は、2025年10月1日から2026年3月15日までの接種分であれば申請可能です。Pep Up内で申請対象者をご確認ください。
1-3	予防接種を受ける者について年齢制限はありますか？	ありませんが、必ず医師の判断を仰いでください。 インフルエンザワクチン接種により健康被害が生じたとしても、FR健保は一切の責任を負いません。
1-4	Pep Upで申請しようとしたら、名前がありませんでした。	まずは、申請対象に該当するか確認をお願いします。(参照:1-1) 申請対象で、Pep Upの申請画面に補助対象者氏名が表示されない場合は、以下のフォームよりお問合せください。メールにて申請方法をご連絡させていただきます。 ●報告フォーム https://forms.office.com/r/kAfBxUiMp2
1-5	被保険者が海外赴任中です。子どものインフルエンザワクチン補助申請がPep Up上でできません。	まずは、申請対象に該当するか確認をお願いします。(参照:1-1) Pep Upの申請画面に補助対象者氏名が表示されない場合は、以下のフォームよりお問合せください。メールにて申請方法をご連絡させていただきます。 ●報告フォーム https://forms.office.com/r/kAfBxUiMp2
1-6	FR健保の加入者でない家族(例;共働きの配偶者など)が受けた予防接種についても、申請できますか？	できません。予防接種を受けた日現在にFR健保の資格を有する方に限ります。 なお、ポイント付与日に申請した方と予防接種した方どちらかが資格を喪失している場合も、ポイント付与対象外となります。 (参照:1-1)
1-7	従業員ですが、任継被保険者専用の申請画面を確認したところ、自分の名前がありました。従業員も申請できますか？	表示されていますが、従業員ご本人分は対象外です。(参照:1-1)

2.申請について

No.	Q	A
2-1	誰がPep Upから申請できますか？	Pep Upから申請できる方は以下の通りです。 ①扶養家族・・・配偶者および40歳以上の扶養家族は、ご自身の予防接種分のみ申請可能(任意継続被扶養者含む) ②任意継続被保険者・・・ご自身と健康保険の扶養に入れている家族全員分の申請可能 ③FR健保加入の従業員(被保険者)・・・FR健保の扶養に入れている家族全員分の予防接種分のみ申請可能
2-2	申請期限はいつですか？	申請期間:2025年10月1日～2026年3月15日までに申請必須です。 ※期限直前は申請が集中します。接種後は速やかにご申請ください。 なお、添付書類や記載等に不備・不足のある申請書は返戻することがあります。この場合は速やかに再提出してください。2026年3月31日を過ぎた再提出は受付できません。
2-3	Pep Upに登録していませんが、申請できますか？	本補助制度は、Pepポイントでの補助となるため、Pep Upに登録できない方／登録していない方は申請できません。 Pep Upに登録後、申請をしてください。（参照:1-1、2-1） Pep Upの詳細・登録はこちらから https://www.fr-kenpo.or.jp/member/health/pepup.html
2-4	郵送でも申請できますか？	郵送では申請できません。Pep Upから申請をお願いします。
2-5	予防接種を行う医療機関に指定はありますか？	ありません。
2-6	対象者全員が同じ日・同じ医療機関で予防接種を受けなければなりませんか？	同じ日・同じ医療機関である必要はありません。（参照:2-12）
2-7	ファーストリテイリング各社の職場で受けた予防接種も申請できますか？	ファーストリテイリンググループの従業員でFR健保加入の方は、対象外です。 従業員の方の補助については会社からのご案内をご確認ください。(参照:1-1)
2-8	海外で受けた予防接種について申請できますか？	日本国内での予防接種に限ります。海外赴任帯同のご家族は会社が掛けている海外傷害保険での補助内容をご確認ください。
2-9	1回の予防接種の費用が3,000円未満でも申請できますか？	可能です。1回の費用が3,000円未満でも一律3,000Pepポイントを付与します。 ただし、自己負担がまったく無い場合(0円)は除きます。
2-10	日本脳炎や麻疹などのインフルエンザ以外の予防接種についても、申請すればポイントは付与されますか？	本制度は、インフルエンザのワクチン接種に限り対象となります。
2-11	家族のうち1人だけ予防接種が別の日になりました。それでも申請できますか？	可能です。（参照:2-6）
2-12	申請は予防接種者1人ごとに行わなければなりませんか？	申請は接種者1名ずつでも、まとめても可能ですが、申請画面で該当者のチェックをお願いいたします。
2-13	FR健保に本人(従業員)と配偶者・子供の3人で加入しています。3人全員分のポイント補助申請できますか？	予防接種のポイント補助申請できるのは、配偶者の方とお子さまの分のみとなります。 ファーストリテイリンググループの従業員でFR健保加入の方は、対象外です。 従業員の方の補助については会社からのご案内をご確認ください。
2-14	子供が予防接種を2回受けた場合、1回目と2回目のどちらを申請するのでしょうか？	どちらで申請しても構いません。 ただし、インフルエンザ予防接種に係るPepポイントの付与は、 1年度につき1人1回限り3,000Pepポイントの付与となります。
2-15	予防接種を受けた時点ではFR健保の資格取得または認定手続き中でした。それでも申請できますか？	FR健保の資格取得日(扶養家族は認定日)以降に接種し、申請期間にPep Up登録ができていれば、申請可能です。ただし、ポイント付与要件非該当が後日判明した場合は、付与を取り消すことがあります。
2-16	予防接種を受けた時点ではFR健保の被保険者・被扶養者でしたが、その後に被保険者資格を喪失または扶養削除をしました。それでも申請できますか？	期限内(2026年3月15日まで)の申請であっても、Pepポイントが実際に付与されるまでの間に被保険者資格を喪失したときまたは扶養削除したときは、当該申請は無効となります。（参照:1-6）

2-17	Pep Upからポイント補助申請を行った後に、紙の申請書と領収書をFR健保へ郵送する必要はありますか？	不要です。 ただし、アップロードされた領収書の画像が不鮮明などの理由がある場合は、画像の再アップロードを求めることがあります。
2-18	Pep Upでの申請内容に不備があったときは、FR健保から連絡がありますか？	FR健保から連絡はありません。Pep Up内でご連絡いたします。 連絡に対し返答が無い場合や、Pep Upから最初に連絡がきた日から 2週間以内 に内容不備の是正が行われない場合は、ポイント付与申請の取り下げがあったとみなすことがあります。
2-19	申請後、書類が正しく受理された場合、何か通知は届きますか？	申請が正しく受理された場合は「決裁完了メール」が届きます。ポイント付与日の目安が記載されておりますので、ご確認ください。
2-20	Pep Upでポイント補助申請をする場合の注意点はありますか？	電子申請システムには入力した内容を「保存」する機能があります。この「保存」は一時的なものであり、申請手続きを行ったことを意味しません。入力データが送信され、電子申請が適切に完了したことを必ずご確認ください。申請したつもりだったが実際には完了されていなかったといった、申請者に起因する事象について当組合は責任を負いません。
2-21	インフルエンザ予防接種の予約はどうすればよいですか？	インフルエンザ予防接種を希望する方は、各自で予約を取り、予防接種をしてください。

3. ポイントについて

3-1	予防接種に対するPepポイントは、Pep Upで申請をしてからどれくらいの日数で付与されますか？	Pepポイントの付与は1ヶ月分の申請を一括して行いますので、申請の受付日によっては最大で1ヶ月半程度の時間がかかることがあります。（参照：2-19、2-20）
3-2	Pep Upに未登録でも、申請すればPepポイントは付与されますか？	付与されません。Pepポイントは、Pep Up登録者へ付与されるポイントとなります。未登録の方は登録後に申請をお願いします。Pep Upの詳細・登録はこちらから https://www.fr-kenpo.or.jp/member/health/pepup.html （参照：2-3）
3-3	Pepポイントが付与されたことに関して、FR健保から何か通知はありますか？	ありません。ご自身でPep Upにログインし、ご確認ください。
3-4	Pepポイントの付与ではなく、現金での受け取りは可能ですか？	現金の支払いはありません。 本制度はPepポイントの付与のみです。
3-5	Pepポイントは、申請した接種者1人ごとに付与されるのですか？	原則、申請者へPepポイントを付与します。Pep登録をしている被保険者は扶養家族全員分が申請可能です。また、扶養家族はPep登録をしているご本人のみが申請可能です。（参照：2-1）
3-6	Pep Upからの申請期限はいつですか？	2026年3月15日までにPep Upから申請手続きを完了している必要があります。 トラブルや定期・臨時メンテナンスなどにより電子申請システムが一時的に利用不能となることもありますので、ポイント付与申請は接種後速やかに行ってください。ポイント付与申請期限の経過についての責任は、電子申請システムの利用不能が長期間解消されないなどの特別な場合を除き、FR健保では負いかねます。

4. 領収書関連

No.	Q	A
4-1	領収書に書かれていなければならない項目は何ですか？	次の6項目が必須記載事項です。これらの要件をすべて満たさない領収書は受け付けません。 ①予防接種名「インフルエンザ予防接種代」 ②接種者の氏名(フルネーム) ③接種日 ④接種費用(接種者個人ごとの表記) ⑤医療機関名称 ⑥医療機関の領収印(領収書に「押印なきものは無効」という文言がなければ押印なくても可)
4-2	領収書の但書きに「インフルエンザ予防接種代」などの記載がありません。どのようにすれば申請できますか？	医療機関に記入を依頼するか、インフルエンザのワクチン接種であることを証明する書類を医療機関から取得してください。
4-3	領収書は世帯全員で1枚でもいいですか？	構いません。ただし、複数名に係る予防接種費用が1枚の領収書にまとまっている場合は、領収書の但書きに接種者全員分の氏名(フルネーム)を記載してもらってください。
4-4	領収書を紛失してしまいました。別の書類で代替することはできますか？	必須記載事項の①～⑥をすべて満たす接種証明書を領収書の代替とすることができます。 接種証明書の取得に要する費用は、全額自己負担となります。(参照:4-1)

5. Pep Upについて

No.	Q	A
5-1	Pep Upに登録するにはどうすればよいですか？	Pep Up登録には、本人確認コードが必要となります。 本人確認コードが不明な方は、以下のURLを参考し、登録もしくは本人確認コードの再発行依頼をしてください。 Pep Upの詳細・登録はこちらから https://www.fr-kenpo.or.jp/member/health/pepup.html （参照：2-1）
5-2	「パスワードを忘れた方」からパスワードの再発行申請をしたが、再発行に関するメールが確認できません。どのような原因や対応が考えられますか？	再発行したパスワードの表示用URLが書かれたメールは、再発行申請から数分程度遅れて届くことがあります。その他、再発行申請時に誤ったメールアドレスを入力した、迷惑メールフォルダに自動仕分けされた、メールソフトで受信メールを制限する設定がなされているなどの理由が考えられます。 設定を整えても返信メールが届かない場合は、以下のPep Upカスタマーサポートにご連絡をお願いします。 ●Pep Upカスタマーサポート窓口 [Web問合せフォーム] https://pepup.life/inquiry
5-3	Pepポイントに有効期限はありますか？	ポイントの有効期限は、ポイントを付与した日から3年を経過した日の月末となります。 また、被保険者資格を喪失した場合や扶養削除で、資格喪失日から90日を経過した日にポイントは失効となります。
5-4	インフルエンザ予防接種以外では、どのようなことに対してPepポイントが付与されるのですか？	Pep Upを利用したイベント情報をFR健保のHPに掲載しています。ご確認ください。 https://www.fr-kenpo.or.jp/member/health/event.html
5-5	FR健保の被保険者または扶養家族の資格を喪失した後も、未使用のPepポイントが残っていれば商品へ交換はできますか？	FR健保の被保険者や扶養家族が資格を喪失した場合、資格喪失日から90日を経過するとPep Upへのログイン及びポイント交換はできなくなります。また、資格喪失以降にPepポイントが付与されることはありません。
5-6	スマートフォン、PCを持っていません。Pep Up登録に登録できません。紙での申請はできますか？	本補助制度は、Pepポイントでの補助となるため、Pep Upに登録できない方は申請ができません。 登録が難しい扶養家族は、被保険者へPep Upに登録いただくようご相談ください。